

Tweede voortgangsrapportage 202



duc+

dit kwartaal een wat ernstiger probleem waarbij de Klant Contact Centra (KCC's) van de DUO-gemeenten enkele uren onbereikbaar waren. Ook de burgerzaken afdelingen ondervonden hierdoor korte tijd hinder in de dienstverlening.

De Duo+ organisatie kende dit kwartaal geen datalekken.

7.2.3 Facturen

Ten tijde van de Corona maatregelen is extra druk gezet op het zo spoedig mogelijk betalen van de facturen. Dit met het oog op de kaspositie van inwoners, bedrijven en instellingen. Zoals het er nu naar uitziet voldoet Duo+ daaraan en is het aantal facturen dat na 30 dagen nog openstaan redelijk: namelijk 35 waarvan er 11 binnen de marge van 30 tot 60 dagen vallen, 3 in de marge van 60 tot 90 dagen en 21 van 90 dagen en langer. In de laatste categorie betreft het voornamelijk facturen waar er sprake is van een geschil met de leverancier. De doorlooptijd van de facturen over de eerste maanden is gemiddeld 19 dagen.

Afgehandelde facturen per maand

