

# Tweede voortgangsrapportage 202



**duc+**

### 5.2.3 Integrale dienstverlening afdeling bedrijfsvoering

Speerpunt	Kwaliteit
<b>Wat willen we bereiken?</b>	<b>Integrale dienstverlening afdeling Bedrijfsvoering</b>
Wat willen we ervoor doen?	In 2020 heeft de afdeling Bedrijfsvoering zich gericht op het meer integraal vormgeven van haar dienstverlening. Hierdoor zijn aanpassingen doorgevoerd in het opdrachtgeven en opdrachtnemerschap. In 2021 wordt verder geïnvesteerd in het integraal werken van de medewerkers, het meer tactisch sturen op resultaat en de verbinding met de opdrachtgevers.
Wat is de stand van zaken?	Deze ontwikkeling loopt mee in het Programma Integrale Dienstverlening. Daarin is bepaald dat de bedrijfsvoering de basis is waarop alle dienstverlenende processen hun bodem vinden.

### 5.2.4 Borgen zaakgericht werken in de vier organisaties

Speerpunt	Kwaliteit
<b>Wat willen we bereiken?</b>	<b>Borgen zaakgericht werken in de vier organisaties</b>
Wat willen we ervoor doen?	In 2020 vielen alle vier de organisaties onder verzwaard toezicht in het kader van IBT. Zaakgericht werken dient in 2021 volledig geborgd te zijn in de vier organisaties. Duo+ heeft hier een grote verantwoordelijkheid in kennisdeling, herindeling taken en werkprocessen om de archieven op orde te krijgen. Digitaal werken ontwikkelt zich in hoog tempo en het is onze opdracht hier voldoende snel op in te spelen. In 2021 zorgen we dat het archiefbeheer steeds beter voldoet aan de eisen die daaraan vanuit toezicht worden gesteld.
Wat is de stand van zaken?	Medio 2021 is in samenspraak met de gemeenten Diemen en Uithoorn het programma zaakgericht werken gestart onder leiding van een programmamanager. Deze heeft de opdracht om vier projecten aan te sturen dan wel te monitoren: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wegwerken achterstanden archieven</li> <li>2. De overgang van het huidige ZGW-systeem naar een nieuwe omgeving met andere look and feel</li> <li>3. Het overbrengen van kennis en kunde om zaakgericht te kunnen werken</li> <li>4. Het binnen de ambtelijke organisaties van Diemen en Uithoorn intensief begeleiden op de werkplek in het zaakgericht doen werken opdat er geen nieuwe achterstanden ontstaan.</li> </ol>

### 5.2.5 Professionalisering ondersteuning Personeel en Organisatie

Speerpunt	Kwaliteit
<b>Wat willen we bereiken?</b>	<b>Professionalisering ondersteuning personeel en organisatie</b>
Wat willen we ervoor doen?	Het team P&O heeft in 2020 en 2021 een transitie ondergaan van ondersteuner naar dienstverlener voor integraal management. Dit door de vorming van adviesteams en een nadrukkelijke focus op vraagstukken gelet werkgeverschap en interne/externe arbeidsmarkt. De transitie leidt tot professionalisering gedurende 2021 en 2022.
Wat is de stand van zaken?	De medewerkers van het team zijn per 1 juni 2021 formeel geplaatst in de nieuwe teamstructuur. In het derde kwartaal van 2021 heeft een kick-off plaatsgevonden waarin de behoeften van het team om de transitie vorm en inhoud te kunnen geven centraal staan. <p>Voor PenO is een transitieplan opgesteld om enerzijds de basis op orde te krijgen en anderzijds een doorontwikkeling te maken zodat de kwaliteit van de dienstverlening op het gewenste niveau komt. Onderdeel van dit plan betreft ook de aansturing van team PenO. Vanaf maart 2021 wordt PenO tijdelijk aangestuurd door de teamleider Communicatie en Juridische Zaken. Om de transitie te vervolmaken wordt op dit moment gewerkt aan een implementatieplan. Tegelijkertijd werken we vanaf 1 juni 2021 vanuit de structuur van twee adviesteams en een expertiseteam. Het implementatieplan moet PenO helpen om de transitie ook feitelijk te maken.</p>