

Tweede voortgangsrapportage 202



duc+

4.3.4 Interbestuurlijk Toezicht en zaakgericht werken

De uitvoering van het "Plan van aanpak verbetering archieven 2021-2023" is van start gegaan. Medewerkers van een extern bedrijf zijn begonnen met het wegwerken van de archiefachterstanden in het zaaksysteem InProces. PiA brengt in kaart waar er nog meer 'gaten' in de archivering zitten (via zg. Blauwdrukken) en zijn al met verschillende teams in gesprek. De wijzigingen in het formatieplan, uitbreiding en interne verschuivingen, zijn doorgevoerd. Naast het reguliere post- en archiefwerk is er nu ook ruimte om met de klant in gesprek te gaan om het digitaal zaakgericht werken en archiveren te verbeteren (stroomlijnen werkprocessen, afspraken over verwerken documenten, gebruik zaaktypen, gebruik metadata, verbetering koppelingen backoffice applicaties met InProces). Zorgpunt is en blijft het achterblijven van bekendheid en nemen van verantwoordelijkheid in zaakgerichtwerken, hetgeen direct gevolgen heeft voor de archivering.

Intussen is een programmamanager zaakgerichtwerken gestart. Deze heeft de opdracht om vier projecten aan te sturen dan wel te monitoren:

1. Wegwerken achterstanden archieven
2. De overgang van het huidige ZGW-systeem naar een nieuwe omgeving met andere look and feel
3. Het overbrengen van kennis en kunde om zaakgericht te kunnen werken
4. Het binnen de ambtelijke organisaties van Diemen en Uithoorn intensief begeleiden op de werkplek in het zaakgericht doen werken opdat er geen nieuwe achterstanden ontstaan.

4.3.5 Samenwerking binnen de Juridische functie

De juridische functie wordt zowel binnen Duo+ als binnen de DUO-gemeenten ingevuld. De juridische kennis is daarmee verspreid voorhanden binnen de vakafdelingen van de vier organisaties. Als zaken complexer worden kunnen de vakafdelingen de hulp inroepen van het Team Juridische Zaken en/of de huisadvocaat inschakelen. De (samenwerkings-)afspraken zijn vastgelegd binnen de Dienstverleningsovereenkomst (DVO). De samenwerking wordt als collegiaal ervaren. Er is behoefte aan een vervolgstap om deze samenwerking te verbeteren. In 2019 en 2020 hebben we daarvoor het Buro Samen Werkt! In de arm genomen.

In 2020 heeft JZ een start gemaakt met juridische kwaliteitszorg. Eén van de eerste stappen van juridische kwaliteitszorg is het in kaart brengen van het juridisch landschap binnen de vier organisaties. De verwachting is dat in het derde kwartaal van 2021 het juridisch landschap van de vier organisaties in beeld is gebracht. Op basis van dat juridische landschap zullen vervolgens interventies moeten plaats gaan vinden om de inhoud en de kwaliteit van de juridische functie in overeenstemming te brengen met hetgeen de vier organisaties aan inhoud en kwaliteit nodig hebben. Zo werken we aan het in kaart brengen van de juridische expertises die binnen de vier organisaties noodzakelijk is. De expertises waarvan de vier organisaties vinden dat die intern nodig zijn, zouden vervolgens via een meerjarig opleidingsplan moeten worden gefaciliteerd. Daarnaast moet een systeem worden ingevoerd van kennisdeling, kennisuitwisseling en kennisontwikkeling (juridisch vakberaad). Last but not least vereist juridische kwaliteitszorg dat de vier organisaties juridisch "In Controll" zijn. Om juridisch "in Controll" te zijn, is het noodzakelijk dat op concern niveau inzicht- overzicht en doorzicht is van het juridisch werk. Dat in- over- en doorzicht is te bereiken door extra functionaliteiten aan het zaakstelsel toe te voegen waarmee op managementniveau (Duo+ en de drie gemeenten) kan worden gemonitord welke juridische vraagstukken binnenkomen, wat de voortgang is, wat de doorlooptijd is, welke risico's er zijn etc.. Maar vooral ook op welke momenten de afhandeling van een juridische kwestie stopt en het dus noodzakelijk is dat er door het management wordt geïntervenieerd en er dus kan worden bijgestuurd.

4.4 Programma Buurt

4.4.1 Omgevingswet

De inwerkingtreding van de Omgevingswet is uitgesteld naar 1 juli 2022. Medio oktober 2021 moet duidelijk worden of deze datum in stand blijft of dat wederom tot uitstel wordt besloten. In oktober moet namelijk duidelijk zijn of het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) zodanig stabiel is dat alle betrokken partijen kunnen gaan oefenen met dit stelsel om te achterhalen of het zodanig goed functioneert dat op 1 juli 2022 de Omgevingswet ingevoerd kan worden. De invoering van de Omgevingswet wordt door de DUO-organisaties grotendeels gezamenlijk voorbereid. Dit gebeurt aan de hand van een jaarlijks programmaplan waarin de projecten staan beschreven die in gezamenlijkheid worden uitgevoerd.

De bijdrage aan het project Harmonisatie Werkprocessen staat onder druk. Enerzijds zijn de betrokken vakdisciplines hoofdzakelijk betrokken bij wettelijke taken, waardoor de teamleider heeft moeten besluiten thans geen bijdrage aan het traject te leveren. In het OGON volgt in het derde kwartaal een voorstel om tot een oplossing te komen. Anderzijds ligt er een uitdaging bij een externe ICT-partij met de inrichting van de landelijke ICT-systemen, waarbij een koppeling tussen de benodigde systemen op dit moment niet mogelijk is.